**Анкета оценки удовлетворенности Заказчика услуг**

**ИЦ ОБУ «Новгородская облветлаборатория»**

тел.: (8162) 63-40-92, Адрес: 173000, Новгородская область.

г. Великий Новгород, ул. Никольская, 25

**Нам важно знать Ваше мнение!**

**Информация о Заказчике:**

1.Наименование организации, место нахождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| да □ | нет □ |

2.Являетесь ли Вы нашим постоянным клиентом?

3.Считаете ли Вы ИЦ ОБУ «Новгородская облветлаборатория» надежным исполнителем работ?

|  |  |
| --- | --- |
| да □ | нет □ |

4.Оцените степень Вашей удовлетворенности услугами ИЦ ОБУ «Новгородская облветлаборатория»:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Насколько Вы довольны организацией работ в Испытательном центре? |  |  |  |  |  |
| Оцените содержательность и ясность изложения в протоколе испытаний результатов исследований. |  |  |  |  |  |
| Насколько Вы довольны сроками оказания услуги? |  |  |  |  |  |
| Оцените уровень консультаций/компетентность сотрудников отдела Приема и шифрования образцов. |  |  |  |  |  |
| Оцените широту спектра предлагаемых  Испытательным центром работ/услуг? |  |  |  |  |  |
| Как Вы оцениваете объем и полноту информации, размещенной на сайте ОБУ «Новгородская облветлаборатория» (novetlab.com) |  |  |  |  |  |
| Оцените организацию работ по заключению договоров и выписке платежных документов |  |  |  |  |  |
| Рекомендовали бы Вы другим организациям  заказать наши услуги? | да □ | | нет □ | | |
| Оперативно ли проводится нами работа  по Вашим запросам, замечаниям, претензиям? | да □ | | нет □ | | |
| Есть ли у Вас предложения по улучшению деятельности ИЦ ОБУ «Новгородская облветлаборатория»? | да □ | | нет □ | | |
| Ваши предложения и пожелания по улучшению нашей работы  с заказчиками? | | | | | |

Критерии оценки:

1=разочарован, 2=неудовлетворен, 3= удовлетворен, 4=хорошо, 5=очень хорошо

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись, фамилия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Просим вернуть анкету сотруднику ОБУ «Новгородская облветлаборатория», принявшему у Вас пробы (образцы), или направить анкету на адрес электронной почты.*

Благодарим, что уделили время на заполнение анкеты.