

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ИЦ ОБУ «Новгородская облветлаборатория»**

Политика в области качества Испытательного центра ОБУ «Новгородская облветлаборатория» основана на требованиях стандарта ГОСТ ISO/ IEC 17025-2019, Критериев аккредитации, установленных Приказом Министерства экономического развития РФ № 326 от 30.05.2014 с изменениями по Приказу Минэкономразвития № 506 от 19.08.2019 и Руководства по качеству ИЦ ОБУ «Новгородская облветлаборатория» и направлена на повышение качества предоставляемых услуг и создания на этой основе надежных партнерских отношений с Заказчиками.

Главной целью деятельности ИЦ ОБУ «Новгородская облветлаборатория» является удовлетворение потребностей Заказчиков в получении точных, объективных и достоверных результатов испытаний пищевой продукции, сырья и кормов, объектов окружающей среды, лабораторных исследований биологического и патологического материала при выполнении работ, включая проведение отбора образцов (проб).

Целями в области качества ИЦ ОБУ «Новгородская облветлаборатория» являются:

- поддержание стабильно высокого уровня качества проведения испытаний, направленных на получение точных, объективных и достоверных результатов испытаний;
- обеспечение беспристрастности, конфиденциальности объективности принимаемых решений при проведении испытаний;
- достижение удовлетворенности Заказчиков и персонала ИЦ ОБУ «Новгородская облветлаборатория»;
- соблюдение требований законодательства РФ, международных и национальных стандартов, других распорядительных документов, применяемых в практике ИЦ ОБУ «Новгородская облветлаборатория»;
- освоение и внедрение в практику работы новых методик испытаний при внедрении современного оборудования в соответствии с международными требованиями.

Для достижения поставленных целей руководство ИЦ ОБУ «Новгородская облветлаборатория» обязуется:

- вопросы качества считать приоритетными, вовлекать весь персонал в функционирование СМК;
- соблюдать Критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- создавать условия для профессионального роста, повышения квалификации и компетентности сотрудников, определять полномочия и ответственность персонала;
- обеспечивать беспристрастность и конфиденциальность ИЦ ОБУ «Новгородская облветлаборатория», ее независимость от коммерческого, финансового, административного и иного давления, способного оказать влияние на качество проводимых испытаний, путем установления организационной структуры и процедур, обеспечивающих равноправный доступ любых Заказчиков независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности;
- подтверждать качество результатов испытаний путем проведения внутрилабораторного контроля и межлабораторных сравнительных испытаний;
- обеспечивать деятельность по управлению рисками;
- обеспечивать ИЦ ОБУ «Новгородская облветлаборатория» необходимыми материальными и информационными ресурсами, актуализированной нормативной и организационно-методической документацией.

Решая поставленные задачи, руководство и персонал ИЦ ОБУ «Новгородская облветлаборатория» будут руководствоваться установленной Политикой в области качества и соблюдать следующие принципы:

- конструктивные взаимоотношения с Заказчиками;
- отсутствие компромиссов в ущерб объективности и качеству;
- соблюдение профессиональной этики и беспристрастности.

Сотрудники ИЦ ОБУ «Новгородская облветлаборатория», участвующие в отборе образцов (проб), проведении испытаний, обязаны ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества.

Руководство ИЦ ОБУ «Новгородская облветлаборатория» берет на себя ответственность за реализацию Политики, обязуется постоянно повышать результативность системы менеджмента качества и обеспечивать соответствие требованиям ГОСТ ISO/ IEC 17025-2019 и Критериям аккредитации.

Директор
ОБУ «Новгородская облветлаборатория» С.Г. Губин



29.01.2020г.