**Ф-Ж-ДП 02.14**

**Анкета оценки удовлетворенности Заказчика услуг**

**ИЦ ОБУ «Новгородская облветлаборатория»**

тел.: (8162) 63-40-92, Адрес: 173000, Новгородская область, г. Великий Новгород, ул. Никольская, 25

**Нам важно знать Ваше мнение!**

**Информация о Заказчике:**

1.Наименование организации,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| да □ | нет □ |

2.Являетесь ли Вы нашим постоянным Заказчиком?

3.Считаете ли Вы ИЦ ОБУ «Новгородская облветлаборатория» надежным исполнителем работ?

|  |  |
| --- | --- |
| да □ | нет □ |

4.Оцените степень Вашей удовлетворенности услугами ИЦ ОБУ «Новгородская облветлаборатория»:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопросы** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Насколько Вы довольны организацией работ в Испытательном центре? |  |  |  |  |  |
| Оцените содержательность и ясность изложения в Протоколе испытаний результатов исследований. |  |  |  |  |  |
| Насколько Вы довольны сроками оказания услуги? |  |  |  |  |  |
| Оцените уровень консультаций/компетентность сотрудников Отдела приемки и шифрования образцов. |  |  |  |  |  |
| Оцените широту спектра предлагаемых Испытательным центром работ/услуг |  |  |  |  |  |
| Как Вы оцениваете объем и полноту информации, размещенной на сайте ОБУ «Новгородская облветлаборатория» (novetlab.com)? |  |  |  |  |  |
| Оцените организацию работ по заключению договоров и выписке платежных документов |  |  |  |  |  |
| Рекомендовали бы Вы другим организациям заказать наши услуги? | да □ | | нет □ | | |
| Оперативно ли проводится нами работа по Вашим запросам, замечаниям, претензиям? | да □ | | нет □ | | |
| Есть ли у Вас предложения по улучшению деятельности ИЦ ОБУ «Новгородская облветлаборатория»? | да □ | | нет □ | | |
| Ваши предложения и пожелания по улучшению нашей работы с Заказчиками: | | | | | |

Критерии оценки: 1=разочарован, 2=неудовлетворен, 3= удовлетворен, 4=хорошо, 5=очень хорошо. При оценке 1 или 2 балла просим указать причины неудовлетворительной оценки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| подпись |  | расшифровка подписи |

*Просим вернуть Анкету сотруднику ОБУ «Новгородская облветлаборатория», принявшему у Вас образцы (пробы), или направить анкету на адрес электронной почты:*

**novl-priemka@yandex.ru**

**Благодарим, что уделили время на заполнение Анкеты!**